

AANTEKENEN
Stichting ombudsman Schadeverzekeringen Nederland
Tav de heer EM Horssius
P.C. Staalweg 70
3721 TJ BILTHOVEN

Polisnummer: [REDACTED]
Schadenummer: [REDACTED]
Betreft: Schade van 22-01-2018
Uw referentie : [REDACTED] / [REDACTED]
Datum: 28-06-2018
E-mailadres: autoschade@ohra.nl

Beste heer Horssius,

Wij hebben uw dagvaarding inzake bovengenoemd dossier op 26 juni 2018 ontvangen.

Naar aanleiding hiervan hebben wij het dossier van [REDACTED] intern besproken. De conclusie is dat wij de schadeclaim alsnog in behandeling nemen. Zoals u weet, is er een schadebedrag vastgesteld van € 12.500, zijnde de dagwaarde van de Audi met kenteken KD370P. Deze dagwaarde is tot stand gekomen op basis van de door [REDACTED] zelf opgegeven gegevens. [REDACTED] heeft de betreffende Audi zelf geïmporteerd en de BPM aangifte zelf bij de Belastingdienst voor een cataloguswaarde van € 41.880,- opgegeven. Deze waarde, aan de Belastingdienst doorgegeven, wordt na fiscale goedkeuring doorgegeven aan het RDW. Bij het afsluiten van de verzekering bij OHRA vragen wij om het kenteken en op basis hiervan worden de voertuiggegevens inclusief cataloguswaarde uit het RDW register terug gekoppeld.

Wij gaan dan ook vandaag € 12.500, zijnde de dagwaarde van de auto aan [REDACTED] betalen. Daarnaast heeft [REDACTED] recht op een dagvergoeding van € 15,- per dag met een maximum van € 450,-, zolang de auto niet in het bezit is. U kunt dit lezen in artikel 29.3 van de polisvoorwaarden. Dit hebben wij overigens al eerder gecommuniceerd op 22 januari 2018.

Ook voor de spullen in de auto (2 kinderzitjes, carkit, en subwoofer) hebben wij totaal een vergoeding van € 190,08 opgenomen. [REDACTED] is hiervan op de hoogte.

Wij maken dan ook in totaal € 13.140,08 over op het bij ons bekende rekeningnummer van [REDACTED]

Bij de dagvaarding treffen wij een taxatie certificaat aan waaruit zou moeten blijken dat de dagwaarde van de betreffende Audi € 14.500,- zou bedragen. Wij verzoeken u ons een nadere onderbouwing te doen toekomen waaruit blijkt hoe deze dagwaarde tot stand is gekomen. Na ontvangst van deze nadere onderbouwing zullen wij dit voorleggen aan onze expert om dit verder te beoordelen. Wij komen dan daarna zo spoedig mogelijk bij u op de zaak terug.

Nu wij de schade op basis van de van toepassing zijnde polisvoorwaarden volledig hebben afgewikkeld, gaan wij ervan uit dat u de dagvaarding zult intrekken en [REDACTED] over de gang van zaken nader zult informeren. Graag ontvangen wij een bevestiging van u dat de dagvaarding is ingetrokken.

In afwachting van uw nadere onderbouwing van de door u vastgestelde dagwaarde van € 14.500,- verblijven wij

Ons adres

U kunt uw reactie mailen, of naar onderstaand adres sturen. Wilt u in uw reactie ons schadenummer [REDACTED] vermelden? Dan kunnen wij u sneller helpen.

Heeft u nog vragen?

Neemt u dan contact op met ons via autoschade@ohra.nl of telefoonnummer 026 400 40 40. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 15.00 uur. Wilt u in uw reactie het polisnummer en de schadedatum noemen?

Met vriendelijke groet,
OHRA Schadeverzekeringen,



Ingrid van Schijndel
Manager Contact Center & Operations
OHRA Schade Particulier en Zorg